

Algemene Voorwaarden

VOOR EEN AANGENAAM VERBLIJF

Artikel 1: Deze 'Algemene Voorwaarden' zijn enkel van toepassing op de reservering van één of meerdere chambre d'hôtes (= gastenkamers) en/of gîte (appartement) in Villa St Hubert.

De eigenaresse, mevrouw Dominique Koolloos, verbindt zich ertoe persoonlijk aanwezig te zijn bij jouw aankomst, je een warm welkom te heten en jouw verblijf zo aangenaam mogelijk te maken.

Artikel 2: duur van het verblijf - Bij akkoord van de bevestiging van de reservering voor bepaalde tijd, kan in geen geval aanspraak maken op enig recht om in de villa te blijven.

Artikel 3: acceptatie van de reservering - De reservering is definitief na ontvangst door de eigenaresse van een aanbetaling van 30% van het totale bedrag van de prijs van het verblijf met een minimum van één nacht per geselecteerde kamer. De betaling van de aanbetaling vindt plaats uiterlijk 5 dagen na de datum van de reserveringsbevestiging.

Artikel 4: Annulering - Omdat Villa St Hubert een klein bedrijf is, heeft elke annulering een aanzienlijke impact. Om die reden gelden de volgende regels.

- Elke annulering moet per brief of e-mail aan de eigenaresse worden gemeld.
- Gastenkamers: annulering tot 2 weken voor aanvang van het verblijf is gratis, (de betaalde aanbetaling zal worden teruggestort). Als de annulering binnen 2 weken voor aanvang van het verblijf plaatsvindt, blijft de aanbetaling bij de eigenaresse die zich het recht voorbehoudt om het saldo van de prijs van de accommodatie te vorderen.
- Appartement: annulering tot 4 weken voor aanvang van het verblijf is gratis (de betaalde aanbetaling zal worden teruggestort). Tot 2 weken voor aanvang van het verblijf wordt 30% van het totale bedrag van het verblijf in rekening gebracht. Binnen 2 weken voor aanvang van het verblijf is 100% van de verblijfskosten verschuldigd. Dit geldt ook voor een vervroegd vertrek.
- Indien je op de dag van aanvang van het verblijf niet voor 19.00 uur verschijnt, kan de eigenaresse over haar gastenkamers beschikken. De aanbetaling blijft bij de eigenaresse die zich het recht voorbehoudt om het saldo van de prijs van de accommodatie te vorderen.
- In het geval van een verkort verblijf, blijft de overeengekomen prijs voor de accommodatie volledig voor rekening van de eigenaresse. Ongebruikte overige diensten zullen worden terugbetaald.

Je wordt aangeraden een annuleringsverzekering af te sluiten.

Annulering door de eigenaresse: Wanneer de eigenaresse voor aanvang van het verblijf de reservering annuleert, zal je hiervan per e-mail op de hoogte worden gebracht. Eventueel reeds betaalde bedragen worden terugbetaald.

Redenen voor annulering (niet-bindende lijst):

- Aantasting van het pand door brand of natuurgeweld zoals stormen of andere klimatologische verschijnselen die de veiligheid van gasten in gevaar brengen. Zonder opzegtermijn met restitutie van de aanbetaling.
- Onderbreking van de water- of elektriciteitsvoorziening gedurende een bepaalde periode waardoor het onmogelijk is om bedrijfsvoering uit te voeren. Zonder opzegtermijn met restitutie van de aanbetaling.
- Verkoop van Villa St Hubert door de eigenaresse. In dit geval 2 maanden opzegtermijn met restitutie van de aanbetaling.
- Staking of volksoptand die de veiligheid in gevaar brengt. Zonder opzegtermijn met restitutie van de aanbetaling.
- Ernstige ziekte of handicap van de eigenaar gedurende een lange periode. In dit geval 1 maand opzegtermijn, met restitutie van de aanbetaling.

Artikel 5: aankomst & vertrek

- Aankomst: Aankomst vindt plaats op de overeengekomen dag en tijdstip zoals vermeld in de bevestiging. In geval van late of vertraagde aankomst dien je de eigenaresse hiervan op de hoogte te stellen.
- Vertrek: Vertrek vindt plaats voor 10.00 uur op de dag van vertrek.

Artikel 6: betaling van het saldo - Het saldo, evenals de consumpties en overige kosten dienen aan het einde van het verblijf te worden betaald. Dit kan middels contante betaling of bankoverschrijving.

Artikel 7: toeristenbelasting - De toeristenbelasting is een lokale belasting die aan de eigenaresse betaald moet worden en die vervolgens wordt afgedragen aan de gemeente.

Artikel 8: gebruik van de ruimtes – Je wordt gevraagd de rust en het comfort van de (overige) gasten te respecteren. Bovendien word je verzocht niet te eten of te roken in de kamers, de kamers aan het einde van het verblijf in goede staat achter te laten en eventuele schade waarvoor hij/zij verantwoordelijk is, te declareren en financieel op zich te nemen. Kinderen die zich in Villa St Hubert bevinden, vallen onder de uitsluitende verantwoordelijkheid van begeleidende volwassenen.

Artikel 9: capaciteit - De reserveringsbevestiging wordt opgesteld voor een bepaald aantal personen. Als het aantal personen dit aantal overschrijdt, heeft de eigenaresse het recht om de extra mensen te weigeren. Deze weigering kan op geen enkele manier worden beschouwd als een wijziging of een contractbreuk op initiatief van de eigenaresse, zodat in geval van vertrek van meer personen dan het aantal geweigerde personen, geen restitutie kan worden gegeven.

Artikel 10: dieren - Dieren zijn niet toegestaan, hun aanwezigheid resulteert in de onmiddellijke beëindiging van de reserveringsovereenkomst, er zal geen restitutie plaatsvinden door de eigenaresse.

Artikel 11: geschillen – In geval van gebreke dien je de eigenaresse hiervan op de hoogte te stellen voor het einde van het verblijf.

Deze bepalingen laten eventuele rechtsvorderingen van de gast of de eigenaresse onverlet.