

# Politique de Confidentialité

## SARL S&K - Villa St. Hubert

La présente politique a pour objet de vous informer de la manière dont vos données personnelles seront traitées par la SARL S&K (ci-après 'S&K'), en tant que responsable de traitement, pour la gestion de votre demande de réservation ou votre réservation. S&K traitera vos données personnelles avec le plus grand soin et dans le respect des lois applicables. Pour que S&K traite votre réservation comme vous l'avez demandé, S&K devra collecter certains éléments de données personnelles auprès de vous comme décrit ci-dessous. Sans ces informations, S&K n'est pas en mesure de traiter votre demande de réservation ou votre réservation.

Cette politique de confidentialité est disponible au format PDF : [politique-de-confidentialite-villasthubert.pdf](#)

### Protection des données personnelles

Vos données personnelles ne seront utilisées par S&K que dans le but pour lequel vous les avez fournies, conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la loi sur les télécommunications.

### Collecte de données personnelles

Les données collectées seront utilisées si vous :

- faites une demande de réservation
- faites une réservation directement

Les données personnelles que S&K collecte auprès de vous incluront les éléments suivants :

- votre nom et votre prénom
- les nom et prénom de vos compagnons de voyage, le cas échéant
- votre adresse e-mail
- votre adresse postale
- votre numéro de téléphone

Ces données personnelles sont nécessaires au bon traitement de votre demande de réservation.

### Stockages des données

Les données personnelles suivantes seront conservées pendant une durée de 1 an :

- Votre nom et votre prénom
- Votre adresse, votre code postal et votre lieu de résidence, afin de pouvoir adresser la confirmation de réservation le plus rapidement et le plus facilement possible à la bonne personne et à la bonne adresse.
- Numéro de téléphone, pour pouvoir vous informer sur votre demande ou pour transmettre des informations ou modifications sur la chambre ou le gîte au dernier moment. Il est souvent plus pratique de le faire par téléphone.

- Adresse e-mail ; quand vous envoyez un e-mail à Villa St. Hubert, vous recevrez une réponse par retour mail.

## **Vos données et les systèmes qui les traitent**

Vos données personnelles sont stockées dans le système de messagerie de Villa St. Hubert : 'EM-Client'. Les informations sur la politique de confidentialité d'EM-client peuvent être trouvées ici : <https://fr.emclient.com/docs/em-client-privacy-policy.pdf>

Vous avez fait une demande via le formulaire de contact/par e-mail mais vous ne souhaitez plus recevoir d'autres e-mails ? Vous pouvez envoyer une demande pour supprimer votre adresse e-mail de la base de données de S&K et vos données seront supprimées.

## **Sécurité des données personnelles**

Afin de protéger les données personnelles contre la perte ou d'autres formes de traitement illégal, il existe un cryptage par un certificat SSL pour assurer un niveau de sécurité maximal.

## **Droit d'accès permanent**

Vous disposez, conformément aux réglementations nationales et européennes en vigueur, d'un droit d'accès permanent, de modification, de rectification, d'opposition de portabilité et de limitation du traitement s'agissant des informations vous concernant.

Ce droit peut être exercé en adressant un courriel à [info@villasthubert.com](mailto:info@villasthubert.com) ou par courrier à SARL S&K - Villa St. Hubert - 1, Rue de l'Ancienne Poste - 63710 Saint Nectaire – France.

Vous, constatant qu'une violation au règlement général sur la protection des données personnelles aurait été commise, avez la possibilité de mandater une association ou un organisme mentionné au chapitre IV de l'article 43 ter de la loi informatique et liberté de 1978, afin d'obtenir contre le responsable de traitement ou sous-traitant, réparation devant une juridiction civile ou administrative ou devant la Commission Nationale de l'informatique et des libertés (CNIL).

## **Cookies**

Un cookie est un petit fichier stocké par un serveur dans le terminal (ordinateur, téléphone, etc.) d'un utilisateur et associé à un domaine web. Ce fichier est automatiquement renvoyé lors de contacts ultérieurs avec le même domaine.

Le site Web de Villa St. Hubert est lié à Google Analytics Votre adresse IP est masquée, aucune donnée n'est transmise pour d'autres services Google.

Les cookies sont utilisés pour le meilleur fonctionnement possible d'un site Web et pour adapter le contenu des publicités à vos préférences.

## **Questions et commentaires**

Cette politique de confidentialité peut être mise à jour de temps à autre. Si vous avez des questions concernant cette politique de confidentialité, vous pouvez envoyer un e-mail à : [info@villasthubert.com](mailto:info@villasthubert.com)